

1С:ПРЕДПРИЯТИЕ 8

КАРТОЧКА ОФИЦИАЛЬНОЙ РЕГИСТРАЦИИ

ОГБУЗ "ЖЕЛЕЗНОГОРСКАЯ РБ"
665653, Железногорск, Иркутская обл, р-н
Нижеилимский, г. Железногорск-Илимский, кв-л
9, дом 7А

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ

ОГБУЗ "ЖЕЛЕЗНОГОРСКАЯ РБ"

ИНН 3834008940

ПРОДУКТ

1С:Предприятие 8 ПРОФ. Клиентская
лицензия на 20 рабочих мест. Электронная
поставка

РЕГИСТРАЦИОННЫЙ НОМЕР

8101633571

ПОДДЕРЖКА ПРОГРАММНОГО ПРОДУКТА

Поддержка программного продукта доступна для официальных пользователей «1С:Предприятия» по договору на информационно-технологическое сопровождение (1С:ИТС), оформленному на основную поставку «1С:Предприятия 8». 1С:ИТС – это совокупность программных продуктов и баз данных фирмы «1С» (далее – «Сервисы "1С"»), услуг линии технической поддержки фирмы «1С» и услуг официальных партнеров фирмы «1С».

Договор 1С:ИТС заключается между пользователем программного продукта и официальным партнером фирмы «1С».

Сервисы «1С» позволяют получать легальные обновления программ «1С:Предприятие», подготавливать и сдавать регламентированную отчетность через Интернет, обмениваться электронными счетами-фактурами и другими юридически значимыми документами, получать методическую поддержку по использованию программы из информационной системы 1С:ИТС, с помощью автоматизированного резервного копирования защищать от потери и повреждений базы

данных, использовать программу «1С:Предприятие» через Интернет из любой точки мира, получать консультации у аудиторов и специалистов фирмы «1С» и многое другое. Подробная информация обо всех Сервисах «1С» представлена на портале 1С:ИТС <https://portal.1c.ru/>.

Получение обновлений программ и иных информационных ресурсов допускается только на тиражных лицензионных носителях, официальных сайтах поддержки фирмы «1С» и у официальных партнеров фирмы «1С».

Телефон и адрес электронной почты для получения консультаций на линии технической поддержки фирмы «1С» указаны на дисках 1С:ИТС.

Для пользователей, заключивших договор 1С:ИТС, сертифицированные специалисты партнеров фирмы «1С» проводят регламентные работы, устанавливают обновления, оказывают консультации по работе с программой, помогают подключить и настроить сервисы, обучают работе с ними, оказывают другие услуги по сопровождению.

ОФОРМЛЕНИЕ ПОДДЕРЖКИ

Для получения поддержки необходимо:

1. Зарегистрировать программу в личном кабинете на портале 1С:ИТС <https://portal.1c.ru/> самостоятельно по входящему в поставку пинкоду или с помощью партнера фирмы «1С».
2. Заключить договор 1С:ИТС на основную поставку «1С:Предприятия 8» с официальным партнером фирмы «1С».

Фирма «1С» рекомендует заключать договор 1С:ИТС с сертифицированными Центрами сопровождения или ведущими сервис-партнерами из вашего региона, см. <http://www.1c.ru/rus/partners/service.jsp>.