

ОБЛАСТНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ
«ЖЕЛЕЗНОГОРСКАЯ РАЙОННАЯ БОЛЬНИЦА»

приказ

«Об утверждении Положения, Правил предоставления платных медицинских услуг в ОГБУЗ «Железнодорожная РБ»

от 14.02.2019 г.

г. Железнодорож-Илимский

№ 164

Руководствуясь требованиями Федерального закона от 21.11.2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Постановления Правительства РФ от 04.10.2012 г. « 1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг»,

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить Положение о предоставлении платных медицинских услуг в ОГБУЗ «Железнодорожная РБ».
2. Утвердить и ввести в действие Правила предоставления платных медицинских услуг ОГБУЗ «Железнодорожная РБ».
3. Начальнику отдела кадров Воеводовой Е.Н. оформлять дополнительные соглашения с работниками, занятыми при предоставлении платных медицинских услуг.
4. Организовать оказание платных медицинских услуг в соответствии с Положением о предоставлении платных медицинских услуг в ОГБУЗ «Железнодорожная РБ», Правилами предоставления платных медицинских услуг ОГБУЗ «Железнодорожная РБ».
5. Разместить информацию о платных медицинских услугах в ОГБУЗ «Железнодорожная РБ» в доступной форме, на информационных стендах.
6. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Главный врач ОГБУЗ
«Железнодорожная РБ»



Л.А. Скорикова

Рассылка: дело, ОК, Гаджиева Н.В., эконом. отд., бухгалт., юридич. отд.

Исп. Гаджиева Н.В.
Тел. 3-23-80

Утверждаю:

Главный врач ОГБУЗ

«Железнодорожная РБ»

Скорикова

20 19 г.

ПОЛОЖЕНИЕ

о предоставлении платных медицинских услуг в ОГБУЗ «Железнодорожная РБ»

1. Общие положения.

1. Настоящее Положение о предоставлении платных медицинских услуг в Областном государственном бюджетном учреждении здравоохранения «Железнодорожная районная больница» (далее - ОГБУЗ «Железнодорожная РБ») разработано на основании Постановления правительства Российской Федерации № 1006 от 04.10.2012 г. «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», Закона Российской Федерации от 07.02.1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей», Федерального закона от 21.11.2011 г. № 3.23-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

Действие настоящего Положения о предоставлении платных медицинских услуг в Областном государственном бюджетном учреждении здравоохранения «Железнодорожная районная больница» (далее Положение) является обязательным для исполнения всеми структурными подразделениями ОГБУЗ «Железнодорожная РБ».

Платные медицинские услуги осуществляются в ОГБУЗ «Железнодорожная РБ» с целью более полного удовлетворения потребности граждан в медицинской помощи, а также привлечения дополнительных финансовых средств для материально-технического развития ОГБУЗ «Железнодорожная РБ» и материального поощрения сотрудников.

2. Организацию и руководство при предоставлении платных медицинских услуг в ОГБУЗ «Железнодорожная РБ» осуществляет врач, ответственный за данный раздел работы, который непосредственно подчиняется главному врачу ОГБУЗ «Железнодорожная РБ», назначается приказом главного врача ОГБУЗ «Железнодорожная РБ».

В Положении используются следующие понятия:

– «платные медицинские услуги» – медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования (далее – договор);

– «потребитель» – физическое лицо, имеющее намерение получить, либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;

– «заказчик» – физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя;

– «исполнитель» – ОГБУЗ «Железнодорожная РБ», предоставляющее платные медицинские услуги потребителям.

3. Платные медицинские услуги предоставляются ОГБУЗ «Железнодорожная РБ» на основании перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность указанных в лицензии на осуществление медицинской деятельности, выданной установленном порядке.

4. Требования к платным медицинским услугам, в том числе к их объему срокам оказания, определяются по соглашению сторон договора, если федеральными законами, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации не предусмотрены другие требования.

информационных стендах (стойках) медицинской организации информацию, содержащую следующие сведения:

а) для юридического лица – наименование и фирменное наименование;

б) адрес места нахождения юридического лица, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;

в) сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности (номер и дата регистрации, перечень работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа);

г) перечень платных медицинских услуг с указанием цен в рублях, сведения об условиях, порядке, форме предоставления медицинских услуг и порядке их оплаты;

д) порядок и условия предоставления медицинской помощи в соответствии с территориальной программой;

е) сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;

ж) режим работы медицинской организации, график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;

з) адреса и телефоны органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения и территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека.

2. Информация, размещенная на информационных стендах (стойках), должна быть доступна неограниченному кругу лиц в течение всего рабочего времени ОГБУЗ «Железногорская РБ», оказывающей платные медицинские услуги.

Информационные стенды (стойки) располагаются в доступном для посетителей месте и оформляются таким образом, чтобы можно было свободно ознакомиться с размещенной на них информацией.

3. Исполнитель предоставляет для ознакомления по требованию потребителя и (или) заказчика:

а) копию учредительного документа медицинской организации;

б) копию лицензии на осуществление медицинской деятельности с приложением перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией.

4. При заключении договора по требованию потребителя и (или) заказчика им должна предоставляться в доступной форме информация о платных медицинских услугах, содержащая следующие сведения:

а) порядки оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи, применяемые при предоставлении платных медицинских услуг;

б) информация о конкретном медицинском работнике, предоставляющем соответствующую платную медицинскую услугу (его профессиональном образовании и квалификации);

в) информация о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;

г) другие сведения, относящиеся к предмету договора.

5. До заключения договора исполнитель в письменной форме уведомляет потребителя (заказчика) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.

II. Условия предоставления платных медицинских услуг

1. Предоставление платных медицинских услуг для юридических и физических лиц оформляется договором.

2. При заключении договора потребителю (заказчику) предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее - соответственно программа, территориальная программа).

Отказ потребителя от заключения договора не может быть причиной уменьшения видов и объемов медицинской помощи, предоставляемых такому потребителю без взимания платы в рамках программы и территориальной программы.

3. ОГБУЗ «Железнодорожная РБ», участвующая в реализации территориальной программы, имеет право предоставлять платные медицинские услуги:

а) на иных условиях, чем предусмотрено территориальной программой, по желанию потребителя (заказчика), включая в том числе:

установление индивидуального поста медицинского наблюдения при лечении в условиях стационара;

применение лекарственных препаратов, не входящих в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов, если их назначение и применение не обусловлено жизненными показаниями или заменой из-за индивидуальной непереносимости лекарственных препаратов, входящих в указанный перечень, а также применение медицинских изделий, лечебного питания, в том числе специализированных продуктов лечебного питания, не предусмотренных стандартами медицинской помощи;

б) при предоставлении медицинских услуг анонимно, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

в) гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимся застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации;

г) при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг, за исключением случаев и порядка, предусмотренных статьей 21 Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», и случаев оказания скорой, в том числе скорой специализированной, медицинской помощи и медицинской помощи, оказываемой в неотложной или экстренной форме;

д) при проведении медицинских осмотров лицам старше 18 лет.

4. Порядок определения цен (тарифов) на медицинские услуги, предоставляемых в ОГБУЗ «Железнодорожная РБ» устанавливается органами, осуществляющими (функции и полномочия учредителя).

5. При предоставлении платных медицинских услуг должны соблюдаться порядки оказания медицинской помощи, утвержденные Министерством здравоохранения Российской Федерации.

6. Платные медицинские услуги могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи, утвержденного Министерством здравоохранения Российской Федерации, либо по просьбе потребителя в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

III. Информация об исполнителе и предоставляемых им медицинских услугах

1. Исполнитель обязан предоставить посредством размещения на сайте медицинской организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», а также на

IV. Порядок заключения договора и оплаты медицинских услуг

1. Договор заключается потребителем (заказчиком) и исполнителем в письменной форме.
2. Договор должен содержать:

а) сведения об исполнителе:

наименование и фирменное наименование медицинской организации - ОГБУЗ Железногорская РБ», адрес места нахождения;

номер лицензии на осуществление медицинской деятельности, дата ее регистрации с указанием перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа;

б) фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон потребителя (законного представителя потребителя);

фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон заказчика - физического лица;

наименование и адрес места нахождения заказчика - юридического лица;

в) перечень платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с договором;

г) стоимость платных медицинских услуг, сроки и порядок их оплаты;

е) должность, фамилию, имя, отчество (если имеется) лица, заключающего явор от имени исполнителя, и его подпись, фамилию, имя, отчество (если имеется) потребителя (заказчика) и его подпись.

В случае если заказчик является юридическим лицом, указывается должность лица, заключающего договор от имени заказчика;

ж) ответственность сторон за невыполнение условий договора;

з) порядок изменения и расторжения договора;

и) иные условия, определяемые по соглашению сторон.

3. Договор составляется в 3 экземплярах, один из которых находится у исполнителя, второй - у заказчика, третий - у потребителя. В случае, если договор заключается между потребителем и исполнителем, он доставляется в 2 экземплярах.

4. На предоставление платных медицинских услуг- может быть составлена смета (калькуляция). Ее составление по требованию потребителя (заказчика) или исполнителя является обязательным, при этом она является неотъемлемой частью договора.

5. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, исполнитель обязан предупредить об этом потребителя (заказчика)

Без согласия потребителя (заказчика) исполнитель не вправе предоставлять дополнительные медицинские услуги на возмездной основе.

6. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг потребуеться предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни потребителя при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с Федеральным законом «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

7. В случае отказа потребителя после 'заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается. Исполнитель информирует потребителя (заказчика) о расторжении договора по инициативе потребителя, при атом потребитель (заклюй к) оплачивает исполнителю фактически понесет пае исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

8. Потребитель (заказчик) обязан оплатить предоставленную исполнителем медицинскую услугу в сроки и в порядке, которые определены договором.

9. Потребителю (заказчику) в соответствии с законодательством Российской Федерации выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг (контрольно-кассовый чек).

10. Расчеты с юридическими лицами могут производиться путем оплаты услуг наличными средствами в кассу ОГБУЗ «Железногорская РБ», или в безналичной форме, путем перечисления на расчетный счет ОГБУЗ «Железногорская РБ».

11. Исполнителем после исполнения договора выдаются потребителю (законному представителю потребителя) медицинские документы (копии медицинских документов, исходы из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг.

12. Заключение договора добровольного медицинского страхования и оплата медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с указанным договором, осуществляется в соответствии с Гражданским кодексом РФ и Законом РФ «Об организации страхового дела в РФ».

V. Порядок предоставления платных медицинских услуг

1. Исполнитель предоставляет платные медицинские услуги, качество которых должно соответствовать условиям договора, а при отсутствии в договоре условий об их качестве – требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида.

В случае, если Федеральным законом или иными нормативными актами РФ предусмотрены обязательные требования к качеству медицинских услуг, качество предоставляемых платных медицинских услуг должно соответствовать этим требованиям.

2. При предоставлении платных медицинских услуг не должны ухудшаться доступность и качество медицинской помощи, оказываемой по программе государственных гарантий.

3. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя), и согласия на обработку персональных данных.

4. Исполнитель предоставляет потребителю (законному представителю потребителя) по его требованию и в доступной для него форме информацию:

- о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;

- об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), противопоказаниях (противопоказаниях) к применению.

5. Оказание платных медицинских услуг может осуществляться в основное рабочее время за счет интенсификации труда, при условии выполнения норм по основной должности, а также во внерабочее время по основной должности.

6. Договор на оказание, услуги, кассовый чек, квитанция к кассовому ордеру (документ подтверждающий перечисление средств на расчетный счет ОГБУЗ «Железногорская РБ») является основанием для оказания платных медицинских услуг.

7. Исполнитель обязан при оказании платных медицинских услуг соблюдать установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации и учетных и отчетных статистических форм, порядку сроков их представления.

VI. Стоимость платных медицинских услуг

1. Источниками финансовых средств при оказании платных медицинских услуг являются:

- средства страховых компаний при добровольном медицинском страховании;
- личные средства граждан;
- средства юридических лиц по прямым договорам оказания платных медицинских услуг;
- добровольные пожертвования юридических и физических лиц;

- средства, поступающие от арендаторов в качестве возмещения произведенных коммунальных расходов;
 - поступления арендной платы за сдачу в наем помещений;
 - компенсация расходов, произведенных при обеспечении работы призывной комиссии.
- другие разрешенные законом источники.

VII. Установление цен (тарифов) на платные медицинские услуги

1. Цены (тарифы) на платные медицинские услуги устанавливаются в соответствии с прейскурантом цен на платные медицинские услуги.
2. Цены (тарифы) на платные медицинские услуги утверждаются приказом главного врача ОГБУЗ «Железнодорожная РБ», согласовываются с МЗ ИО.
3. Основанием для рассмотрения вопроса об изменении цен на платные медицинские услуги являются:
 - изменение уровня цен на материальные ресурсы;
 - изменение в соответствии с действующим законодательством РФ размеров труда работников здравоохранения;
 - изменение налогообложения при оказании платных медицинских услуг.
4. Перечень платных услуг и их стоимость доводятся до исполнителей и потребителей. размещаются на стендах в общедоступных местах.

VIII. Порядок распределения финансовых средств

1. ОГБУЗ «Железнодорожная РБ» ведет статистический и бухгалтерский учет предоставляемых платных медицинских услуг, составляет требуемую отчетность (раздельно по основной деятельности и платным, медицинским услугам).
2. Контроль за правильностью взимания платы за платные медицинские услуги осуществляют в пределах своих полномочий заместитель главной) врача по экономическим вопросам, главный бухгалтер.
3. Распределение денежных средств на оплату труда работников, занятым при предоставлении платных медицинских услуг, производится на основании Положения по оплате труда работников, занятых при предоставлении платных медицинских услуг утвержденного главным врачом ОГБУЗ «Железнодорожная РБ», с учетом мнения совета трудового коллектива.
4. Доходы, полученные от оказания платных медицинских услуг, распределяются в соответствии с планом ФХД (финансово-хозяйственной деятельности), утвержденным установленным порядке. Средства от приносящей доход деятельности направляются:
 - На оплату труда работников. Порядок распределения фонда оплаты труда определен Положением об оплате труда и согласован с представительным органом коллектива. Общий объем денежных средств (с учетом материального поощрения и социальных выплат направленных на оплату труда не должен превышать 52% (за исключением доходов полученных от участия медицинского персонала в работе призывных комиссий, по которым оплата труда составляет 100%);
 - На оплату налогов от ФОТ 17%.
- Оставшиеся средства направляются на приобретение оборудования, оплату услуг по содержанию помещений, на коммунальные расходы, обучение, на увеличение материальных запасов, т.е. на возмещение материальных и приравненных к ним затрат, связанных осуществлением приносящей доход деятельности.
5. Средства чистой прибыли, остающейся в распоряжении учреждения здравоохранения после уплаты налога на прибыль, направляются:
 - на содержание учреждений здравоохранения (в том числе на покрытие дефицита расходов на содержание учреждения) и на развитие материально-технической базы в размере равном или превышающем сумму амортизации, начисленной на оборудование, приобретенное

за счет средств областного бюджета или средств ОМС, и учтенной в себестоимости платн услуг;

- на материальное поощрение и социальные выплаты (в пределах объемов, установленн подпунктом 4 пункта VIII. настоящего Положения о предоставлении платных медицинск услуг).

Размер платежей определяется учреждением здравоохранения самостоятельно с учет мнения представительного органа работников.

IX. Ответственность исполнителя и контроль за предоставлением платных медицинских услуг

1. За нарушение прав граждан, установленных законами или иными нормативны правовыми актами РФ, исполнитель услуги несет административную, уголовную и гражданско-правовую ответственность в соответствии с законодательством РФ.

2. Вред, причиненный жизни или здоровью пациента в результате предоставлен некачественной платной медицинской услуги, подлежит возмещению исполнителем соответствии с законодательством Российской Федерации.

3. Потребители, пользующиеся платными медицинскими услугами, обязаны:

- оплатить стоимость предоставляемой медицинской услуги.

- выполнять требования, обеспечивающие качественное предоставление платн медицинской услуги, включая сообщение необходимых для этого сведений.

4. В соответствии с законодательством РФ медицинское учреждение нес ответственность перед потребителем за неисполнение или ненадлежащее исполнение услов договора, несоблюдение требований, предъявляемых к методам диагностики, профилактики лечения, разрешенным на территории РФ, а также в случае причинения вреда здоровью жизни потребителя.

5. Потребители, пользующиеся платными медицинскими услугами, вправе предъявля требования о возмещении убытков, причиненных неисполнением или не надлежащи исполнением условий договора, о возмещении ущерба в случае причиненного вреда здоровью и жизни, а также о компенсации за причинение морального вреда в соответствии законодательством РФ и настоящим Положением.

6. При несоблюдении Исполнителем обязательств по срокам исполнения усл потребитель вправе по своему выбору:

- согласовать новый срок оказания услуги;

- потребовать исполнения услуги другим специалистом;

- расторгнуть договор и потребовать возмещения убытков в установленном порядке.

Нарушение установленных договором сроков исполнения услуг должно сопровождать выплатой неустойки в порядке и размере, определяемых Законом РФ «О защите пр потребителей» или договором. По соглашению (договору) сторон указанная неустойка мож не выплачиваться.

7. Спорные вопросы медицинского характера разрешаются в 30-дневный срок, с момен подачи жалобы от пациента, конфликтной комиссией, которая создается приказом главно врача поданному факту.

8. Претензии и споры, возникшие между потребителем и исполнителем, разрешаются : соглашению сторон или в судебном порядке в соответствии с законодательством РФ.

9. ОГБУЗ «Железногорская РБ» освобождается от ответственности за неисполнение и. ненадлежащее исполнение платной медицинской услуги, если докажет, что это произош вследствие непреодолимой силы, а также по иным основаниям, предусмотренных законом.

10. Контроль за организацию платных медицинских услуг в ОГБУЗ «Железногорская РБ» осуществляет главный врач ОГБУЗ «Железногорская РБ».

Утверждаю:

Главный врач ОГБУЗ

«Железногорская РБ»

Л.А. Скорикова

«*Скорикова*» 2019 г.

Правила Предоставления платных медицинских услуг пациентам в ОГБУЗ «Железногорская РБ»

(Настоящие Правила содержат информацию для пациентов и предназначены для размещения в доступном для ознакомления месте)

1. Платные медицинские услуги в ОГБУЗ «Железногорская РБ» предоставляются в соответствии с Гражданским Кодексом Российской Федерации, Законом РФ «О защите прав потребителей», Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Постановлением Правительства РФ от 04.10.2012 № 1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями медицинских услуг», Уставом ОГБУЗ «Железногорская РБ», Положением о предоставлении платных медицинских услуг в ОГБУЗ «Железногорская РБ».

2. ОГБУЗ «Железногорская РБ» при предоставлении платных медицинских услуг обеспечивает соблюдение прав пациента в соответствии с требованиями действующего законодательства.

При предоставлении платных медицинских услуг ОГБУЗ «Железногорская РБ» соблюдает порядки оказания медицинской помощи, утвержденные Министерством здравоохранения Российской Федерации. Платные медицинские услуги могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи, утвержденного Министерством здравоохранения Российской Федерации, либо по просьбе потребителя в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

3. Всю информацию о платных медицинских услугах пациент может получить на стендах, регистратуре, 219 кабинете поликлиники ОГБУЗ «Железногорская РБ».

4. Платная медицинская услуга предоставляется при наличии направления лечащего врача (желательно, но не обязательно) или по желанию пациента.

При наличии очереди на определенные виды медицинских услуг среди пациентов, оплативших их, предоставление медицинской услуги осуществляется в порядке этой очереди.

5. Договор на предоставление платных медицинских услуг заключается между пациентом и ОГБУЗ «Железногорская РБ» в письменной форме.

6. Для получения платной медицинской услуги пациенту необходимо:

а) обратиться в поликлинику ОГБУЗ «Железногорская РБ» (регистратура, кабинет профилактики, врач, ответственный за организацию платных медицинских услуг) с целью получения информации о медицинской организации, предоставляющей платные медицинские услуги, информации об оказываемых платных медицинских услугах, информации о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, определения объема предоставляемых услуг, а также получения иной информации в связи с заключением договора на предоставление платных медицинских услуг;

б) обратиться в кассу ОГБУЗ «Железнодорожная РБ» и оплатить стоимость медицинских услуг;

в) обратиться в кабинет, указанный в направлении;

г) если врач считает, что для уточнения диагноза необходимы дополнительные исследования (медицинские услуги), пациент (в случае согласия их оплатить и получить) должен вновь обратиться в подразделение оказания платных услуг и пройти этапы а), б), в), указанные выше.

7. Возврат денежных средств пациенту осуществляется в следующих случаях:

7.1. В случае отказа пациента от медицинской услуги;

7.2. В случае отсутствия показаний или наличия противопоказаний для проведения конкретной медицинской услуги;

7.3. В случае невозможности пациента явиться для проведения медицинской услуги в указанное время, и при отсутствии возможности предоставить пациенту услугу в другое время;

7.4. В случае наличия медицинских показаний для замены одной медицинской услуги на другую;

7.5. В случае ненадлежащего оказания услуги по основаниям, установленным действующим законодательством.

8. Возврат денежных средств осуществляется в кассе немедленно при предоставлении удостоверения личности, кассового чека и заявления о возврате, заверенного уполномоченными лицами, утвержденными приказом главного врача ОГБУЗ «Железнодорожная РБ».

9. В стоимость медицинской услуги входят все необходимые расходные материалы и медикаменты.

10. В ряде случаев ОГБУЗ «Железнодорожная РБ» может рекомендовать повторно пройти те или иные исследования, выполненные в других медицинских организациях.

11. В случае невозможности явиться для оказания платных услуг пациенту необходимо сообщить об этом за сутки по телефону подразделения оказания платных услуг.

12. Опоздавший пациент считается не явившимся. Он должен обратиться в ОГБУЗ «Железнодорожная РБ» для осуществления перезаписи и может быть принят только при наличии свободного времени у врача.

13. Результаты определенных исследований в связи с технологическими особенностями их выполнения могут быть выданы только через 2-15 дней. Пациент, проживающий в другом населенном пункте, может получить результаты этих исследований письмом, по факсу или электронной почте. Для этого пациенту необходимо обратиться в ОГБУЗ «Железнодорожная РБ» для заполнения соответствующего заявления.

14. Ответственность ОГБУЗ «Железнодорожная РБ» перед пациентом определяется нормами действующего законодательства, в том числе законодательства о защите прав потребителей

Исп.: Гаджиева Н.В.

Тел.: 3-23-80